



# Plan de Acción Contra los Chinchas en Hoteles

Andrea Polanco, *Department of Entomology, Virginia Tech*  
Dini M. Miller, *Ph.D., Department of Entomology, Virginia Tech*

## Introducción

Es importante saber que ningún tratamiento en contra de los chinchas es 100% efectivo, y no hay manera de garantizar que los chinchas han desaparecido por completo. Es por este motivo que el problema de los chinchas es particularmente difícil en la industria hotelera, donde la reputación de una cadena de hoteles puede estar en peligro debido a un solo incidente con chinchas. Tener su hotel en los periódicos o en TripAdvisor previniendo a los huéspedes de infestaciones de chinchas presentes en su hotel requiere de una pública y rápida respuesta. Usted debe dejar saber a sus huéspedes que su hotel tiene un plan de acción contra los chinchas.

En el año 2000, la industria hotelera no decidió adoptar planes de acción contra los chinchas. Tener un plan de acción en contra de los chinchas era como admitir que su hotel tenía chinchas. Hoy en día, 10 años después, si su hotel no tiene un plan de acción y prevención contra chinchas, usted está en riesgo de perder su reputación y ganarse una demanda. La intención de esta publicación es proveer información que usted puede usar para desarrollar programas de prevención y acción contra los chinchas en su hotel.

## Prevenir Chinchas (Detección Temprana)

No hay ninguna manera de prevenir que los chinchas sean traídos a su hotel. Nuevos huéspedes de diferentes partes del mundo son alojados en su hotel cada día trayendo equipajes potencialmente infestados. Su hotel puede estar libre de chinchas un día, y amanecer infestado al otro. Así que prevención es la única manera de detectar la presencia de chinchas a tiempo. Esperanzadoramente, antes de que piquen a alguien.

Para facilitar la detección temprana de chinchas, todos los empleados del hotel deben recibir alguna clase de entrenamiento. Esto incluye el personal de recepción, camareras, administradores del hotel, empleados de mantenimiento, planeadores de eventos,

empleados de cocina, cargadores de maletas, conserjes, y absolutamente todo el mundo. Por qué todo el mundo? Porque sus empleados se encuentran en todo lado del hotel, y si todo el mundo está alerta de los chinchas es mucho más fácil encontrarlos a tiempo. También tenga en mente que los huéspedes no son los únicos que pueden traer chinchas a su hotel.

Donde puede conseguir entrenamiento de identificación para los chinchas? Usted tal vez ya ha contratado una empresa de control de plagas la cual está familiarizada con los chinchas, y por lo tanto puede entrenar a sus empleados. Si su compañía de control de plagas no tiene experiencia en el asunto de los chinchas, contrate a una que sí la tenga inmediatamente. Pregunte a su nueva compañía experta en chinchas si puede proveer entrenamiento para sus empleados. Usted debe pagar el entrenamiento, pero el costo vale la pena cuando uno de sus empleados encuentra chinchas antes que sus huéspedes. Haga que su compañía de control de plagas provea entrenamientos avanzados para algunos de sus empleados. La compañía de control de plagas lo puede ayudar a seleccionar “personal de chinchas” para inspeccionar el hotel mensualmente, así los empleados hacen parte activa del plan de prevención de su hotel.

El personal de housekeeping que sepa como identificar los chinchas y sus manchas fecales puede alertar a los inspectores inmediatamente si ellos creen que han visto evidencia de chinchas en las habitaciones. Esta detección temprana ayudará a identificar infestaciones antes de que se hagan más grandes. El personal entrenado en chinchas puede servir también como inspector en caso de que algún huésped se queje por picaduras o por la presencia de chinchas.





## Detección Canina

Otro enfoque proactivo para la detección de chinches en su hotel es hacer inspecciones regulares en las habitaciones usando perros de rastreamiento. Aunque algunos perros (y sus entrenadores) son mejores que otros, cualquier perro que ha sido entrenado correctamente es mucho mejor que un humano a la hora de detectar chinches. Los perros que han sido entrenados para detectar chinches son específicamente entrenados para detectar chinches vivos (ellos no responden cuando los chinches en las infestaciones están muertos) e incluso un solo huevo. Una de las ventajas de usar perros para detectar chinches es que los perros pueden revisar muchas habitaciones en poco tiempo. Mientras que puede tomar 2 profesionales en control de plagas y una hora y media en revisar un cuarto de hotel, un perro puede completar la inspección en 2 minutos. La detección canina es la mejor manera de inspeccionar hoteles con cientos de habitaciones. Un perro puede revisar cierto número de habitaciones semanal o mensualmente para así atrapar infestaciones de chinches de todos los estados de desarrollo.

La desventaja de la detección canina es que los perros pueden costar alrededor de \$10,000 por perro. Muchas compañías de control de plagas no son las dueñas de los perros (aunque algunas lo son), pero sub-contratan entrenadores de perros. Tenga en cuenta que no todos los perros son 100%

acertados (pero usualmente 90% acertados), así que los entrenadores deben también ser bien entrenados. El entrenador es el encargado de confirmar que hay chinches cuando el perro da una señal positiva.

## Cuando un Huésped se Queja por la Presencia de Chinches

Tenga una póliza con respecto a como su personal debe manejar las quejas de los huéspedes en caso de que se hallen chinches. Con todas las demandas enfocadas en los hoteles durante la última década, depender de que sus empleados respondan de manera satisfactoria a las quejas de los chinches es muy riesgoso. Desarrollar un protocolo con medidas a seguir donde se puede ofrecer una nueva habitación al huésped o una compensación por la molestia y por su puesto una disculpa escrita es la mejor opción. Haga que los inspectores de chinches revisen la habitación inmediatamente. Documente la queja del huésped, su respuesta a la queja, y los resultados de la inspección.

## Cuando Usted Sospecha que una Habitación está Infestada

Los chinches tienen un estilo de vida críptico, lo que quiere decir que les gusta esconderse. Debido a que son muy buenos para esconderse, una infestación puede durar semanas o meses sin ser detectada hasta recibir una queja por parte de un huésped. Después de recibir la queja, y aunque los inspectores de su hotel encuentren o no chinches, esto es lo que usted debe hacer:

1. Ponga la habitación fuera de servicio, pero no remueva o introduzca nada dentro de la habitación hasta que esta pueda ser inspeccionada por su compañía de control de plagas.
2. Si su compañía de control de plagas no encuentra chinches, evalúe la queja original. Revise si el huésped llevo un chinche a la recepción o se quejo de picadas. Utilice la evidencia presentada por el huésped para determinar si la habitación debe ser tratada o no. Archive la queja, el resultado de la inspección, y la decisión acerca del tratamiento.

3. Si se encontró evidencia de chinches, una inspección mas detallada de la habitaron es necesaria para determinar los lugares donde los chinches se están alojando.
4. La cabecera de la cama es uno de los lugares favoritos por los chinches, así que debe ser removida de la pared para inspección y posterior tratamiento. Sus empleados de mantenimiento posiblemente deben remover la cabecera de la pared.
5. Toda el área de la cama debe de ser inspeccionada, incluyendo el interior del boxspring.
6. Si la cama va a permanecer en la habitación, el colchón y el boxsprings deben ser tratados (ver fact sheets para métodos de tratamiento químicos y no químicos) y séllelos en un protector de alta calidad.
7. Si usted no tiene suficiente dinero para comprar protectores para el colchón y el boxspring, el boxspring debe quedar sellado dentro de un protector.
8. Si la cama, el boxspring, o cualquier otra clase de muebles infestados van a ser depositados a la basura, estos deben ser tratados con insecticidas en la superficie exterior y deben ser empacados en bolsas plásticas antes de ser sacados de la habitación. Esto es para prevenir que los chinches sean dispersados por los corredores y elevadores.
9. Después de que todos los muebles infestados son arrojados a la basura, el profesional en control de plagas debe inspeccionar y tratar los muebles que queden en la habitación, teléfonos, armario, carpeta, enchufes eléctricos, grietas y ranuras usando una combinación de métodos no químicos e insecticidas etiquetados para el control de los chinches.
10. Todos los muebles arrojados a la basura debe ser rotos, marcados, o dañados de alguna manera para prevenir que otras personas los lleven a sus casas y los usen.
11. La habitación tratada debe ser inspeccionada de nuevo después de 48 horas para determinar si hay chinches sobrevivientes. Si se encuentran chinches vivos, la habitación debe permanecer vacía y debe ser inspeccionada 72 horas después.
12. La habitación debe ser inspeccionada y tratada 14 y 28 días después para matar los inmaduros que acaben de eclosionar de los huevos que quedaron vivos.
13. Recuerde que muchas poblaciones de chinches son resistentes a insecticidas, así que una infestación pequeña que sobrevive al tratamiento puede no ser detectada visualmente. Es por esta razón las compañías de control de plagas no “garantizan” que los chinches han sido eliminados incluso si no son vistos durante la inspección.
14. Si una sola habitación se convierte en un problema recurrente pero no se encuentran chinches, un perro detector de chinches podría ser requerido.



## Habitaciones adyacentes\*

Si los chinches son encontrados en la habitación de una hotel, es extremadamente importante que las habitaciones adyacentes (a cada lado, abajo y arriba) sea inspeccionadas también. Un estudio reciente conducido en 750 hoteles ha demostrado que las habitaciones que comparte pared con una habitación infestada puede ser infestada en un ~20% de las veces\*. Habitaciones abajo y arriba de la habitación infestada tienen chinches de un 5-7% de las veces.

Los chinches se pueden mover fácilmente entre las paredes de habitaciones adyacentes. Ellos pueden ser motivados a moverse hacia una habitación ocupada si la otra no lo está. Es por esta razón las habitaciones que comparte una misma pared con habitaciones infestadas con chinches tienen que ser inspeccionadas. En algunos casos usted descubrirá que habitaciones adyacentes son la fuente de infestaciones aunque no hallan quejas por parte de los huéspedes (aún).

## Áreas de los empleados

Los huéspedes de los hoteles no son la única fuente de infestaciones. Ciertamente, si el hotel tiene muchos empleados cada uno de esos individuos tiene el potencial de traer chinches al hotel. Los lockers de los empleados, baños, lugares de descanso y otras locaciones donde los empleados pueden guardar sus cosas personales son lugares vulnerables para una infestación.

Una vez que sus empleados hallan sido entrenados para identificar infestaciones de chinches, déjeles saber que para protegerse ellos mismos de las chinches, deben reportar cualquier chinche que halla sido visto en el área de los empleados. Algunos empleados pueden ser reacios a reportar infestaciones, particularmente si ellos creen que pueden meter en problemas a otro empleado. Por lo tanto, se debe crear un sistema de reporte anónimo donde los empleados pueden informar a la administración acerca de cuando y donde vio a los chinches sin tener que revelar su nombre. Esto le permitirá a sus inspectores de chinches investigar la situación y detectar el problema a tiempo.

## Nota importante

Es muy importante que los empleados de los hoteles no traten de eliminar los chinches por ellos mismos. Hacer aplicaciones de pesticidas cuando usted no está certificado puede conllevar a una demanda. También, tratar de controlar a los chinches cuando usted no tiene experiencia puede interferir con el tratamiento de su compañía de control de plagas. Si su compañía de control de plagas no posee experiencia en chinches, haga que le recomienden un subcontratador que lo haga.

\*Cooper Pest Solutions, Lawrenceville, New Jersey

